

Số: 448 /KH-CAHP-PV01

Hải Phòng, ngày 19 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trong Công an thành phố Hải Phòng năm 2026

Thực hiện Quyết định số 78/QĐ-BCA-V03 ngày 08/01/2026 của Bộ trưởng Bộ Công an về ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trong Công an nhân dân (CAND) năm 2026, Công an thành phố (CATP) Hải Phòng xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đổi mới, hiện đại hóa phương pháp làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan Công an các đơn vị, địa phương, đáp ứng yêu cầu công tác cải cách hành chính (CCHC) trong CATP; duy trì, phát huy các kết quả quan trọng của các đơn vị, địa phương đã đạt được thông qua việc xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong CATP thời gian qua.

- Công an các đơn vị, địa phương có chức năng trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức, cá nhân áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Qua đó, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC; tăng cường năng lực giám sát và trách nhiệm giải trình, góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công thuộc thẩm quyền quản lý của CATP cho tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với việc thực hiện TTHC trong nội bộ lực lượng CAND.

2. Yêu cầu

- Xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Công an các đơn vị, địa phương phải tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế, quy định của lực lượng CAND và phù hợp với thực tế công tác của từng đơn vị, địa phương.

- Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương xác định việc xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia

TCVN ISO 9001:2015 là nội dung trọng tâm trong kế hoạch CCHC của đơn vị, địa phương; chịu trách nhiệm chỉ đạo công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của Công an các đơn vị, địa phương; xác định rõ trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân của đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 150 9001:2015.

- Việc xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên; là tiêu chí để đánh giá, xác định chỉ số CCHC hằng năm trong CATP.

II. PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

1. Phạm vi áp dụng

Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được áp dụng để giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong các lĩnh vực quản lý nhà nước về an ninh, trật tự thuộc thẩm quyền của CATP được xác định tại các Quyết định công bố TTHC của Bộ Công an và Quyết định công khai TTHC của Giám đốc CATP; đồng thời, áp dụng trong giải quyết TTHC trong nội bộ CAND; các quá trình giải quyết công việc, hoạt động nội bộ khác của đơn vị, địa phương.

2. Đối tượng thực hiện

Công an các đơn vị, địa phương thuộc CATP.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Quán triệt, phổ biến tài liệu hướng dẫn thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*theo file PDF tài liệu hướng dẫn gửi kèm*).

2. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Công an các đơn vị, địa phương trong CATP năm 2026 (*theo bảng phụ lục gửi kèm*).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng PV01:

- Là cơ quan thường trực giúp Giám đốc CATP tham mưu tổ chức thực hiện các nội dung công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Công an các đơn vị, địa phương trong CATP năm 2026.

- Phổ biến tài liệu về xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho CBCS, cá nhân, tổ chức liên quan.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra Công an các đơn vị, địa phương trong việc triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất

lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Phối hợp với Công an các đơn vị, địa phương nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, chính sách hỗ trợ, khuyến khích mở rộng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 giải quyết các TTHC thực hiện trong nội bộ của lực lượng CAND gắn với công tác ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu CCHC của lực lượng CATP.

- Phối hợp với PH10 lập dự toán kinh phí triển khai thực hiện các nội dung xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong CATP.

- Phối hợp với Công an các đơn vị, địa phương tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của CATP năm 2026.

2. Phòng PH10:

Phối hợp với Phòng PV01 lập dự trù và thanh quyết toán kinh phí bảo đảm các hoạt động xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của CATP năm 2026.

3. Phòng PX03:

- Phối hợp với Phòng PV01 tham mưu đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong tổ chức thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của CATP năm 2026.

4. Phòng PX04:

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của CATP năm 2026.

5. Công an các đơn vị, địa phương: Trong thời hạn 07 ngày, kể từ ngày nhận kế hoạch, Công an các đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể tại đơn vị, địa phương mình và gửi về CATP (qua Phòng PV01-Đội 6).

- Quán triệt, phổ biến nâng cao nhận thức của CBCS về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; tổ chức thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại Kế hoạch này.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời danh mục TTHC, xây dựng quy trình khi có Quyết định công bố danh mục TTHC của Bộ Công an và Quyết định phê duyệt quy trình giải quyết TTHC của các cấp có thẩm quyền. Chủ động gắn việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 với công tác ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu CCHC của đơn vị.

- Chủ động nghiên cứu xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống

quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với TTHC thực hiện trong nội bộ lực lượng CAND, đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động quản lý, điều hành.

- Thực hiện tốt công tác kiểm tra, kiểm soát, đánh giá kết quả xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Chủ động kinh phí đảm bảo các hoạt động xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị, địa phương theo quy định.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO

1. Công an các đơn vị, địa phương báo cáo kết quả triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về CATP (qua Phòng PV01 - Đội 6) như sau:

- Định kỳ, hằng quý, 6 tháng: báo cáo về tình hình, kết quả xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (lồng ghép với báo cáo công tác CCHC hằng quý, 6 tháng).

- Báo cáo năm: trước ngày 01/11 hằng năm, báo cáo tình hình, kết quả công tác xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Trường hợp đột xuất, Công an các đơn vị, địa phương báo cáo về các nội dung theo mốc thời gian xác định tại các văn bản yêu cầu.

2. Giao Phòng PV01 theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra đôn đốc việc thực hiện chế độ báo cáo của Công an các đơn vị, địa phương và thực hiện chế độ báo cáo Bộ Công an theo quy định.

Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, Công an các đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo về CATP (qua Phòng PV01-Đội 6) để xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- Cục V03- BCA;
- Văn phòng UBND TP;
- Đ/c Giám đốc CATP;
- Các đ/c Phó Giám đốc CATP;
- CA các đơn vị, địa phương;
- Lưu: VT, PV01.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Đại tá Nguyễn Đức Thìn

PHỤ LỤC

Nội dung triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trong Công an thành phố Hải Phòng năm 2026

(Kèm theo Kế hoạch số 448 /KH-CAHP-PV01 ngày 19/01/2026 của CATT Hải Phòng)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Ghi chú
1	Công tác xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015			Hoàn thành ngày trước 15/7/2026	ĐỐI VỚI CÔNG AN CÁC ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG CHƯA THÀNH HOÀN XÂY DỰNG, ÁP DỤNG CÔNG BỐ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG PHÙ HỢP THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
1.1	<ul style="list-style-type: none">- Thực hiện khảo sát, đánh giá thực trạng; xác định phạm vi để xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong giải quyết TTHC theo thẩm quyền cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp- Tiến hành xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng; xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện hiệu quả việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức <i>(Theo mẫu gửi kèm)</i>.- Báo cáo đề xuất Giám đốc CATT (Qua PV01) về việc áp dụng thử nghiệm hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Công an các đơn vị, địa phương	PV01		

1.2	Áp dụng thử nghiệm hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình theo Quyết định của Giám đốc CATP phê duyệt	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương		
1.3	Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương		
1.4	Trên cơ sở kết quả đánh giá nội bộ, bổ sung, chỉnh sửa hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật.	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương		
1.5	Lập hồ sơ, tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng, gửi V03 - Bộ Công an đánh giá độc lập và thẩm định	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương		
1.6	Tham mưu xây dựng Quyết định của Giám đốc CATP về xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau khi có văn bản thẩm định, đánh giá độc lập của V03 – BCA).	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương		
2	Công tác duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015							Đối với Công an các đơn vị, địa phương đã xây dựng, áp dụng, công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
2.1	- Cập nhật thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an các đơn vị, địa phương	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương	PV01	Công an các đơn vị, địa phương		Thực hiện thường xuyên

	- Xác định phạm vi áp dụng (sửa đổi, bổ sung, mở rộng hoặc thu hẹp) Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015				từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành
2.2	Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình mới sau khi sửa đổi, bổ sung, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi Hệ thống quản lý chất lượng đã được Giám đốc CATP Hải Phòng phê duyệt, cập nhật	Công an các đơn vị, địa phương	PV01		
2.3	Xây dựng sửa đổi, bổ sung hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại đơn vị, địa phương (<i>Theo mẫu gửi kèm</i>); đồng thời báo cáo đề xuất Giám đốc CATP (<i>Qua PV01</i>) tiến hành đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp	Công an các đơn vị, địa phương	PV01		
2.4	Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp		PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Đánh giá nội bộ tối thiểu 01/01 lần đối với toàn bộ Hệ thống quản lý chất lượng (Quý III, Quý IV năm 2026)
2.5	Hoàn thiện hồ sơ, tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng, gửi V03 - Bộ Công an thẩm định, đánh giá độc lập.		PV01	Công an các đơn vị, địa phương	
2.6	Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015		PV01	Công an các đơn vị, địa phương	Sau khi tiếp thu ý kiến thẩm định, đánh giá độc lập của V03 - BCA

3	<p>Công tác kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015</p>				
3.1	<p>Tham mưu Giám đốc CATP quyết định thành lập Đoàn kiểm tra của CATP về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015</p>	PV01	Công an các đơn vị, địa phương		<p>Lồng ghép nội dung trong Kế hoạch kiểm tra công tác năm của CATP Phòng</p>
3.2	<p>Triển khai công tác tự kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Công an các đơn vị, địa phương</p>	Công an các đơn vị, địa phương	PV01		